

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО "Космоэксперт" (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее — Закон).

1.3. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Набережная Обводного канала, д. 108, литера А, помещение 21-Н;

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

3. Определения

3.1. Под персональными данными (далее — Данные) понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. К такой информации, в частности, относятся фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, номер телефона, адрес электронной почты, информация о кандидатах на вакантные должности, оставленная такими кандидатами при заполнение анкеты, включая информацию, содержащуюся в резюме кандидата, а также другая информация.

3.2. Под обработкой Данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

3.3. Под безопасностью Данных понимается защищенность Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

4. Правовые основания и цели обработки Данных

4.1. Обработка и обеспечение безопасности Данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Закона, ТК РФ, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки Данных федеральных законов РФ.

4.2. Субъектами Данных, обрабатываемых Оператором, являются:

кандидаты на вакантные должности, включая кандидатов, заполняющих анкету кандидата и/или резюме на сайте Оператора

работники Оператора; родственники работников Оператора, в пределах, определяемых

законодательством РФ, если сведения о них предоставляются работником

контрагенты-физические лица

представители юридических лиц — контрагентов Оператора

клиенты

посетители сайта Оператора (далее — «Сайт»)

4.3. Оператор осуществляют обработку Данных субъектов в целях осуществления возложенных на Оператора законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь, Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Семейным кодексом РФ, Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», Федеральным законом от 8.02.1998 г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.1996 г. № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также операторами Данных, уставом и локальными актами Оператора.

Оператор осуществляет обработку Данных кандидатов на вакантные должности в целях:

принятия решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на открытые вакансии

Оператор осуществляет обработку Данных Работников в целях:

соблюдения трудового, налогового и пенсионного законодательства РФ, а именно:

содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе

расчета и начисления заработной платы

организации деловых поездок (командировок) работников

оформления доверенностей (в том числе для представления интересов Оператора перед третьими лицами)

обеспечения личной безопасности работников

контроля количества и качества выполняемой работы

обеспечения сохранности имущества

соблюдения пропускного режима в помещении Оператора

учета рабочего времени

пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом

РФ, федеральными законами, а также Уставом и нормативными актами Оператора

добровольного страхования жизни, здоровья и/или от несчастных случаев

Оператор осуществляет обработку Данных родственников работников Оператора в целях:

исполнения требований законодательства РФ

предоставления дополнительных льгот

Оператор осуществляет обработку Данных контрагентов-физических лиц в целях:

заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является физическое лицо

рассмотрения возможностей дальнейшего сотрудничества

Оператор осуществляет обработку Данных представителей юридических лиц — контрагентов Оператора в целях:

ведения переговоров

заключения и исполнения договоров, по которым предоставляются Данные работников такого

юридического лица для целей исполнения договора по различным направлениям хозяйственной

деятельности Оператора

Оператор осуществляет обработку Данных клиентов и посетителей Сайта в целях:

предоставления информации по товарам/услугам, проходящим акциям и специальным предложениям

анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов

Оператора

информирования о статусе заказа

исполнения договора, в т.ч. договора купли-продажи, в т.ч. заключенного дистанционным способом на

Сайте, договора возмездного оказания услуг

сбора обратной связи, отзывов, предложений, комментариев

обработки входящих запросов физических лиц с целью оказания услуг или выполнения работ

продвижения товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с

субъектом Данных с помощью средств связи

достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления

и выполнения возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей

5. Принципы и условия обработки Данных

5.1. При обработке Данных Оператор придерживается принципов, изложенных в ст. 5 Закона.

5.2. Оператор может осуществлять обработку данных о состоянии здоровья субъекта Данных в

следующих случаях:

в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым

законодательством, законодательством РФ о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению,

о трудовых пенсиях

для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов работника либо для защиты жизни,

здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта Данных

невозможно

для установления или осуществления прав работника или третьих лиц, а равно и в связи с

осуществлением правосудия

в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым

законодательством

- 5.3. Оператор не осуществляет обработку Данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.
- 5.4. Биометрические Данные Оператором не обрабатываются.
- 5.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу Данных.
- 5.6. В случаях, установленных законодательством РФ, Оператор вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственным органам) в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.7. Оператор вправе поручить обработку Данных субъектов Данных третьим лицам с согласия субъекта Данных, на основании заключаемого с этими лицами договора.
- 5.8. Лица, осуществляющие обработку Данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты Данных, предусмотренные Законом. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с Данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку Данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность Данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых Данных в соответствии с Законом.
- 5.9. В целях исполнения требований действующего законодательства РФ и своих договорных обязательств обработка Данных Оператором осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации.
- 5.10. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта Данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
6. Права и обязанности субъектов Данных, а также Оператора в части обработки Данных
- 6.1. Субъект, Данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:
- получать от Оператора:
 - подтверждение факта обработки Данных и сведения о наличии Данных, относящихся к соответствующему субъекту Данных
 - сведения о правовых основаниях и целях обработки Данных
 - сведения о применяемых Оператором способах обработки Данных
 - сведения о наименовании и местонахождении Оператора; сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона
 - перечень обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Данных не предусмотрен федеральным законом
 - сведения о сроках обработки Данных, в том числе о сроках их хранения
 - сведения о порядке осуществления субъектом Данных прав, предусмотренных Законом
 - наименование (либо фамилию, имя, отчество) и адрес лица, осуществляющего обработку Данных по поручению Оператора
 - иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами
 - требовать от Оператора уточнения своих Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки
 - отозвать свое согласие на обработку Данных в любой момент
 - требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его Данных
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект Данных считает, что Оператор осуществляет обработку его Данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы
 - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке
- 6.2. Оператор в процессе обработки Данных обязан:
- предоставлять субъекту Данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его Данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта Данных или его представителя

разъяснить субъекту Данных юридические последствия отказа предоставить Данные, если предоставление Данных является обязательным в соответствии с федеральным законом до начала обработки Данных (если Данные получены не от субъекта Данных) предоставить субъекту Данных следующую информацию, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Закона:

наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя

цель обработки Данных и ее правовое основание

предполагаемые пользователи Данных

установленные Законом права субъектов Данных

источник получения Данных

принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их

принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных

неправомерных действий в отношении Данных

опубликовать в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к

документу, определяющему его политику в отношении обработки Данных, к сведениям о реализуемых

требованиях к защите Данных

предоставить субъектам Данных и/или их представителям безвозмездно возможность ознакомления с

Данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного

запроса

осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных,

или обеспечить их блокирование (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим

по поручению Оператора) с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае

выявления неправомерной обработки Данных при обращении субъекта Данных или его представителя

либо по запросу субъекту Данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав

субъектов персональных данных

уточнить Данные либо обеспечить их уточнение (если обработка Данных осуществляется другим лицом,

действующим по поручению Оператора) в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений и

снять блокирование Данных, в случае подтверждения факта неточности Данных на основании сведений,

представленных субъектом Данных или его представителем

прекратить неправомерную обработку Данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки

Данных лицом, действующим по поручению Оператора, в случае выявления неправомерной обработки

Данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим на основании договора с Оператором,

в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления

прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение (если обработка Данных осуществляется

другим лицом, действующим по договору с Оператором) и уничтожить Данные или обеспечить их

уничтожение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с

Оператором) по достижению цели обработки Данных, если иное не предусмотрено договором,

стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Данных, в

случае достижения цели обработки Данных

прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить Данные или обеспечить их

уничтожение в случае отзыва субъектом Данных согласия на обработку Данных, если Оператор не

вправе осуществлять обработку Данных без согласия субъекта Данных

вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться

запросы субъектов Данных на получение Данных, а также факты предоставления Данных по этим

запросам

7. Требования к защите Данных

7.1. Оператор при обработке Данных принимает необходимые правовые, организационные и

технические меры для защиты Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а

также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

7.2. К таким мерам в соответствии с Законом, в частности, относятся:

назначение лица, ответственного за организацию обработки Данных, и лица, ответственного за

обеспечение безопасности Данных

разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты Данных

применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных:

определение угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных

применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности Данных

применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации

оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных

учет машинных носителей Данных, если хранение Данных осуществляется на машинных носителях
обнаружение фактов несанкционированного доступа к Данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем

восстановление Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним

установление правил доступа к Данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных

оценка вреда, который может быть причинен субъектам Данных в случае нарушения требований Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом

соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям Данных и обеспечивающих сохранность Данных

ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку Данных, с положениями законодательства РФ о Данных, в том числе с требованиями к защите Данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты Данных, и обучение работников Оператора

8. Сроки обработки (хранения) Данных

8.1. Сроки обработки (хранения) Данных определяются, исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

8.2. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Данных

9.1. Лица, чьи Данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Данных, направив письменный запрос по адресу местонахождения Оператора.

9.2. В тексте запроса необходимо указать:

фамилию, имя, отчество субъекта Данных или его представителя

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе

сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений с Оператором

информацию для обратной связи с целью направления Оператору ответа на запрос

подпись субъекта Данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

10. Особенности обработки и защиты Данных, собираемых с использованием сети Интернет

10.1. Операторы обрабатывают и защищают Данные, поступающие от пользователей Сайта, в том числе Данные Кандидатов на вакантные должности, а также поступающие на адреса корпоративной почты Оператора.

10.2. Оператор получает Данные с использованием сети Интернет двумя способами.

10.2.1. Предоставление Данных

Предоставление Данных (включая фамилию, имя, возраст (дата рождения), место работы, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и др.) субъектами Данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте и посредством направления электронных писем на корпоративный адрес Оператора.

10.2.2. Автоматически собираемая информация

Данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

10.3. Использование Данных

Оператор вправе пользоваться предоставленными Данными в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта Данных, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ в области Данных.

Полученные Данные в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей покупателей товаров и услуг, реализуемых Оператором, и улучшения качества обслуживания.

10.4. Передача Данных

Оператор может поручать обработку Данных третьим лицам исключительно с согласия субъекта Данных.

Также Данные могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

В качестве ответа на правомерные запросы уполномоченных государственных органов, в соответствии с законами, решениями суда и пр.

Данные не могут передаваться третьим лицам для маркетинговых, коммерческих и иных аналогичных целей, за исключением случаев получения предварительного согласия субъекта Данных

10.5. Сайт содержит ссылки на иные веб-ресурсы, в том числе ссылки на социальные сети. Действие Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке Данных, размещенными на таких сайтах.

10.6. Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив письменный запрос по адресу местонахождения Оператора. После получения такого сообщения обработка Данных пользователя будет прекращена, а его Данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

Заключительные положения

Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора.

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Оператора.

Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

при изменении законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики

по решению руководства Оператора

при изменении целей и сроков обработки Данных

при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых)

при применении новых технологий обработки и защиты Данных (в т. ч. передачи, хранения)

при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Оператора

Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем размещения новой редакции в сети Интернет. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор и его работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки Данных Оператора, а также за безопасность персональных данных.